  
Aluno (a): José Humberto Nunes Ferreira Júnior.   
Professora: Lizianne P. Marques Souto  
Disciplina: Usabilidade de Sistemas de Informação

**Exercício de Fixação 3**

Sabendo-se que a Teoria da Ação é composta pelos golfos:

Execução: Formulação da Intenção, Especificação da Sequência de Ações, Execução.

Avaliação: Percepção, Interpretação, Avaliação.

Faça a correlação entre as tarefas (a interação) com as etapas dos golfos da execução e avaliação, para cada situação descrita a seguir:

1. Em um sistema de biblioteca, um usuário que queira fazer uma consulta sobre um livro. Descreva seus passos para atravessar o golfo de execução e avaliação.

(execução): O usuário irá digitar no campo de busca os dados do livro, e depois irá clickar com o mouse o botão buscar.

(avaliação): O resultado da busca mostrado.

1. Imagine que você é o usuário do sistema de biblioteca do exemplo anterior e deseja imprimir a referência encontrada, e que na interface existe um botão “imprime”. Descreva cada um dos passos que você tomaria para atravessar o golfo de execução. Observação:
   * A travessia do golfo de execução, neste caso, envolve dispositivos periféricos, papel, etc.

(execução): O usuário irá checar o dispositivo de impressão se está pronto, inserir o papel a ser usado na impressão, ir ao sistema e clickar com o mouse o botão imprime.

1. Imagine que você é o usuário do sistema de biblioteca e precisa fazer uma consulta. Para isto, você seguiu os primeiros passos descritos no exemplo anterior para atravessar o golfo de execução. Para cada uma das respostas do sistema apresentadas abaixo, descreva seus passos para atravessar o golfo de avaliação (percepção, interpretação, avaliação):
   * Sistema não forneceu feedback, sistema emitiu um som de bip, sistema voltou para a tela inicial.

(percepção): Ao realizar a operação o resultado não saiu como deveria ser.

(interpretação): Ao ver o resultado da operação, o sistema não concluiu a operação pedida;

(avaliação): Não fui atendido, resultado não esperado.